

苦情処理簿

回覧			受付者

受付日				年	月	日()
申出方法 電話・FAX・来訪・伝言・文書・面談・その他()						
申出者	氏名				(男・女)	
	職業					
	住所	〒	-			
電話		自宅				
電話		携帯				
電話		勤務先				
苦情の内容: 接遇・配車・運賃料金・運行経路・その他()						
		旅客名	申出者に同じ			
		降車日時				
		乗降区間	から			
		乗降区間	經由			
		乗降区間	まで			
		運賃料金	円			
		乗務員名				
		自動車登録番号				
処理状況(申出者への回答: 年 月 日 処理者氏名)						
原因究明の結果						
苦情に対する弁明の内容						
啓善措置、その他参考事項						