

苦情処理簿

回覧			受付者

受付日				年 月 日()				
申出方法						電話・FAX・来訪・伝言・文書・面談・その他()		
申出者	氏名			(男・女)		電話	自宅	
	職業						携帯	
	住所	〒	-					勤務先
苦情の内容: 接遇・配車・運賃料金・運行経路・その他()								
			旅客名		申出者に同じ			
			降車日時					
			乗降区間		から			
					経由			
					まで			
			運賃料金		円			
			乗務員名					
			自動車 登録番号					
処理状況(申出者への回答: 年 月 日 処理者氏名)								
原因究明の結果								
苦情に対する弁明の内容								
啓善措置、その他参考事項								