

JPNタク 都内で車いす乗車拒否

ユニバーサルデザイン 頼があった。乗務員は車いす(UD)タクシー認定車のす荷物だと思い、腰痛のトヨタ「JAPANタクシー(JPN TAXI)」として申し出を断った。女性の乗務員が、車いす利用者の乗車を拒否した事案が東京都内で発生した。東京ハイヤー・タクシー協会(川鍋一朗会長)は22日、「不適正営業事案の絶無を期して」と題した通知を各社に出し、乗務員教育の徹底を改めて求めた。

関係者によると、大田区の京急蒲田駅で15日、電動車いすを立てて手で押していた女性から、芙蓉第一交通(大田区、田頭寛三社長)のJPNタクシーに乗車依頼があった。乗務員は車いすを荷物だと思い、腰痛のため、持ち上げるのが困難として申し出を断った。女性の乗務員が、車いす利用者の乗車を拒否した事案が東京都内で発生した。東京ハイヤー・タクシー協会(川鍋一朗会長)は22日、「不適正営業事案の絶無を期して」と題した通知を各社に出し、乗務員教育の徹底を改めて求めた。

関係者によると、大田区の京急蒲田駅で15日、電動車いすを立てて手で押していた女性から、芙蓉第一交通(大田区、田頭寛三社長)のJPNタクシーに乗車依頼があった。乗務員は車いすを荷物だと思い、腰痛のため、持ち上げるのが困難として申し出を断った。女性の乗務員が、車いす利用者の乗車を拒否した事案が東京都内で発生した。東京ハイヤー・タクシー協会(川鍋一朗会長)は22日、「不適正営業事案の絶無を期して」と題した通知を各社に出し、乗務員教育の徹底を改めて求めた。

東タク協 乗務員教育徹底を再通知

く、道路運送法にも抵触する恐れがあり、看過できない。車いす乗車の理解度の確認、実車を利用した教育訓練など再発しないよう指導の徹底を」とした。高野公秀・乗務員指導担当副会長は「どんな理由でも言い訳はできない。業界一丸となつて対応していく」と語った。

関東運輸局の石川雄司自動車交通部旅客一課長は「事実なら極めて遺憾。乗務員指導を徹底するよう求めたい」と話している。

都内では5月にも、スロープの操作が分からないことを理由に乗車拒否があつた。

障害者団体が組織するDPI日本会議の今西正義顧問は「JPNタクシーに乗車拒否されている現状は、車いすの乗降に時間がかかるからで、スロープの長さや耐荷重をもつし工夫する必要があつた」と指摘。